

ДОГОВОР –ОФЕРТА

НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА

(редакция 1 от 13.05.2025)

Общество с ограниченной ответственностью ООО «ALPHA DASTURIY TA'MINOT TECHNOLOGIYALARI» (далее «Правообладатель»), действующий на основании свидетельства о регистрации юридического лица за № 2133679 от 03.04.2023 г. публикует настоящий Договор на использование программных продуктов (далее – Договор), являющийся публичной офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц (далее - Пользователи).

Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 367-370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан). Настоящая оферта является официальным, публичным и безотзывным предложением Правообладателя, адресованным Пользователю, заключить договор на использование программного продукта на указанных ниже условиях.

Акцепт оферты равносильно заключению договора и означает, что Пользователь согласен со всеми положениями настоящей оферты и обязуется им следовать. С момента акцепта Пользователем настоящей оферты данная оферта считается договором на использование программного продукта заключенным между Правообладателем и Пользователем на условиях, установленных в настоящей оферте (далее – Договор и соответственно Программа). Акцептом (принятием) оферты является оплата первого Счета, выставленного Правообладателем Пользователю со ссылкой на настоящий текст Договора, размещенный в сети интернет по адресу: <https://www.alfasoftuz.com> (далее по тексту – Сайт)

Датой акцепта является дата осуществления платежа или дата внесения денежных средств в кассу Правообладателя.

1. ТЕРМИНЫ

1.1. Программный продукт (ПП) – это совокупность программ для ЭВМ и баз данных в электронной форме, который является объектом авторского права и подлежит правовой охране.

Программный продукт предоставляется в виде облачного сервиса (cloud service), размещенного на серверах Правообладателя, и доступ к нему осуществляется исключительно через подключение к сети Интернет.

1.2. Пользователь – юридическое лицо, подписавшее с правообладателем ПП Договор на право приобретения ПП конечным пользователям.

1.3. Правообладатель - владелец ПП. На дату заключения настоящего Договора правообладателем ПП является ООО «ALPHA DASTURIY TA'MINOT TECHNOLOGIYALARI».

1.4. Сайт Правообладателя – совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц со стартовой страницей по адресу <https://> , посредством которой может быть осуществлен доступ ко всем остальным веб-страницам Сайта.

1.5.Электронный адрес Сторон - адрес электронной почты (e-mail), указанный как контактный адрес Стороны в настоящем Договоре или уведомлении Стороны о его изменении, направленном в порядке, установленном настоящим Договором.

1.6.Номер телефона Стороны - номер телефона, указанный как контактный номер телефона Стороны в настоящем Договоре или уведомлении Стороны о его изменении, направленном в порядке, установленном настоящим Договором, в анкете-заявке Сублицензиата или личном кабинете Сублицензиата.

1.7.Рабочие дни – дни с понедельника по пятницу, кроме установленных законодательством Республики Узбекистан официальных праздничных и выходных дней.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1.В соответствии с настоящим Договором Правообладатель предоставляет Пользователю неисключительное и непередаваемое право использовать Программный продукт (далее – Программа) в рамках платной подписки. Программа является облачным сервисом и доступна Пользователю только через подключение к сети Интернет. Пользователь подтверждает принятие условий использования и обязуется оплачивать установленную в Договоре абонентскую плату. Функциональные возможности Программы описаны в технической документации (далее – Документация).

2.2.Программа может использоваться только при соблюдении технических требований и условий использования, установленных в Приложении № 1 к настоящему Договору. Пользователь самостоятельно обеспечивает наличие интернет-соединения и минимальной клиентской инфраструктуры для доступа к Программе.

2.3.Правообладатель не несет ответственности за использование Пользователем нелегального программного обеспечения, наличие вредоносных программ в оборудовании или сети Пользователя, а также за любые последствия, связанные с влиянием таких программ на работу Программы.

3. ОБЪЕМ ПОЛУЧАЕМЫХ ПРАВ

3.1.Пользователь получает в соответствии с п.1.1 настоящего Договора неисключительное право использовать Программный продукт исключительно в рамках его предусмотренной функциональности и при соблюдении условий, указанных в п.2.2 настоящего Договора.

3.2.3Получаемое Пользователем право на использование не включает в себя следующие действия:

3.3.Модификацию Программы, включая попытки взлома или обхода защитных механизмов. Использование встроенных средств настройки и расширения функциональности не считается модификацией.

3.4.Копирование Программного продукта вне рамок, установленных настоящим Договором. Поскольку Программа предоставляется как облачный сервис, Пользователь не вправе создавать резервные или иные копии.

3.5.Упоминание Программы в публикациях, презентациях или иных публичных материалах без явного указания на Правообладателя.

3.6.Использование Программного продукта допускается в любой стране, где технически возможно подключение к сервису и при условии соблюдения соответствующих норм местного законодательства.

3.7.Настоящий Договор не предусматривает передачу права собственности на Программный продукт. Пользователь получает исключительно право использования Программы на период действия подписки. По истечении срока подписки доступ к Программе прекращается, и все права Пользователя на её использование аннулируются.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1.Обязанности Правообладателя:

4.1.1.В течение 14 рабочих дней с момента предоставления Пользователю доступа к Программе Правообладатель обязуется провести обучение по использованию Программы с участием представителя Пользователя (например, IT-специалиста). Все последующие консультации и поддержка по вопросам использования Программы предоставляются за дополнительную плату по выставленным счетам.

Техническая поддержка осуществляется через электронную почту или систему тикетов в рабочие дни, с гарантированным ответом в течение 24 часов.

4.1.2.Полностью и своевременно выполнять все обязательства перед Пользователем в соответствии с настоящим Договором.

4.1.3.Обеспечить конфиденциальность персональных и коммерческих данных Пользователя в соответствии с настоящим Договором и Политикой конфиденциальности, использовать такие данные только для исполнения обязательств по Договору и не передавать их третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

4.1.4.По собственному усмотрению оказывать консультации Пользователю по вопросам, связанным с использованием или приобретением Программы.

4.2.Права Правообладателя:

4.2.1.Вносить изменения в настоящий Договор, стоимость подписки, способы и сроки оплаты в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на официальном Сайте.

4.2.2.Размещать информацию о Пользователе на своих информационных ресурсах при соблюдении Политики конфиденциальности.

4.2.3.Передавать третьим лицам часть своих прав и обязанностей по настоящему Договору без предварительного согласования с Пользователем.

4.3. Обязанности Пользователя:

4.3.1.До акцепта внимательно ознакомиться с условиями настоящего Договора, стоимостью подписки и другими условиями, опубликованными на официальном Сайте Правообладателя.

4.3.2. Предоставить все необходимые сведения, позволяющие однозначно идентифицировать его как Пользователя, для надлежащего исполнения обязательств Правообладателем.

4.3.3. Своевременно оплатить подписку в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.3.4. Использовать Программу исключительно по назначению и только в рамках предпринимательской деятельности.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента первой оплаты подписки Пользователем и остается в силе до его расторжения. Пользователь имеет право на доступ к Программе в течение оплаченного периода. По истечении оплаченного срока или при отсутствии оплаты доступ Пользователя к Программе приостанавливается.

5.2. Подписка автоматически продлевается в конце каждого оплаченного периода. Любая из Сторон вправе прекратить подписку, уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 7 (семь) дней до окончания текущего периода.

6. ЦЕНА ТОВАРА

6.1. Право использования Программы предоставляется на условиях действующего тарифного плана подписки. Актуальные цены опубликованы на официальном сайте Правообладателя.

6.2. Правообладатель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость подписки и условия оплаты. Все изменения вступают в силу с момента публикации на Сайте.

6.3. Подписка оплачивается авансом в полном объеме за каждый расчетный период (например, ежемесячно или ежегодно).

6.4. За первоначальную установку, настройку и обучение по использованию Программы взимается единовременная плата за установку, не входящая в стоимость подписки. Размер платы указывается в счете или коммерческом предложении, направляемом Пользователю. Оплата должна быть произведена до предоставления доступа к Программе.

6.5. Оплата производится путем перечисления 100% суммы на расчетный счет Правообладателя.

6.6. Датой оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет Правообладателя.

7. АВТОРСКИЕ ПРАВА НА ПРОГРАММНЫЙ ПРОДУКТ И ДОКУМЕНТАЦИЮ

7.1. Имущественные права на Программный продукт и сопроводительную документацию (включая право на распространение, воспроизведение и тиражирование) принадлежат Правообладателю и защищены Законом Республики Узбекистан «О правовой охране программ для ЭВМ и баз данных». Пользователь получает право использования Программы исключительно в объеме, предусмотренном настоящим Договором.

7.2. Пользователь не вправе копировать, воспроизводить или получать несанкционированный доступ к Программе (в том числе путем взлома лицензионного ключа).

7.3. В случае предъявления Пользователю иска со стороны третьего лица на основании предполагаемого нарушения прав интеллектуальной собственности, относящихся к Программе, Правообладатель обязуется на своей стороне и за свой счет участвовать в судебных разбирательствах, представляя интересы Пользователя и предоставляя всю необходимую информацию.

Если суд установит, что Правообладатель нарушил права третьего лица, и это повлечет за собой ограничение или изъятие у Пользователя права на использование Программы, Правообладатель возместит все понесённые Пользователем убытки, включая судебные расходы.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Пользователь обязуется принять все необходимые меры для защиты конфиденциальной информации, включая технологические и коммерческие секреты Правообладателя, содержащиеся в Программе и документации. Пользователь также обязуется немедленно уведомить Правообладателя о любом нарушении конфиденциальности такой информации.

8.2. Правообладатель обязуется принять все необходимые меры для защиты конфиденциальной информации и коммерческих данных Пользователя, а также своевременно уведомить Пользователя о любых выявленных нарушениях конфиденциальности.

8.3. Обязанность по соблюдению конфиденциальности указанной информации сохраняется на весь период действия подписки и использования Программного продукта.

9. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К ПРОГРАММЕ

9.1. В течение не более чем 5 (пяти) календарных дней с момента полной оплаты подписки, Правообладатель предоставляет Пользователю онлайн-доступ к Программе и соответствующую документацию.

9.2. Пользователю предоставляется доступ к следующим компонентам Программы:

9.2.1. Systematic

9.2.1.1. Модуль Определения (полный доступ)

9.2.1.2. Модуль Маркетинг (полный доступ)

9.2.1.3. Модуль Продажи (полный доступ)

9.2.1.4. Модуль Аренды (полный доступ)

9.2.1.5. Модуль Отчётов (полный доступ)

9.2.1.6. Интеграция с веб-сайтом

9.2.1.7. Система отчетности по электронной почте

9.2.1.8. Система массовой SMS-рассылки (Eskiz.uz, Play Mobile, SMS Info)

9.3. Доступ к Программе считается предоставленным с момента направления Пользователю учетных данных, ссылки для входа и сопроводительной документации. Датой предоставления считается день, когда такая информация была передана Пользователю. При

необходимости факт передачи может быть зафиксирован в письменной или электронной форме.

9.4.В течение 14 рабочих дней с момента предоставления доступа Правообладатель обязуется настроить Программу под задачи Пользователя. Пользователь, в свою очередь, должен предоставить необходимые данные для настройки (например, поля данных, группы пользователей и т.п.) не позднее чем через 3 дня после получения доступа. В случае задержки со стороны Пользователя сроки настройки могут быть перенесены в зависимости от технических возможностей Правообладателя.

10. ГАРАНТИЯ

10.1.Программный продукт предназначен исключительно для выполнения функций, указанных в настоящем Договоре, его приложениях и документации, предоставленной Правообладателем. Любые предложения Пользователя, не относящиеся к заявленной функциональности, не считаются рекламацией и могут быть реализованы только на основании отдельного соглашения.

10.2.В случае выявления Пользователем несоответствий между фактической функциональностью Программы и заявленной в документации, Правообладатель обязуется устранить такие несоответствия за свой счёт и в возможно короткие сроки. Гарантия действует в течение 6 (шести) месяцев с момента предоставления доступа к Программе.

10.3.Гарантия аннулируется в следующих случаях:

10.3.1.Использование Программы в условиях, не соответствующих техническим требованиям,

10.3.2.Использование Программы совместно с другими программными средствами без согласования с Правообладателем,

10.3.3.Использование Программы третьими лицами без письменного разрешения Правообладателя.

10.4.Гарантия не распространяется на изменения или дополнения функциональности Программы, связанные с пожеланиями Пользователя или изменениями законодательства Республики Узбекистан. Такие изменения могут быть выполнены только по дополнительному соглашению между сторонами.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1.В случае несанкционированного копирования, передачи, использования или предоставления доступа к Программе третьим лицам без разрешения Правообладателя, Пользователь обязуется выплатить Правообладателю штраф в размере трёхкратной стоимости соответствующей подписки за каждое нарушение. За иные нарушения обязательств стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

11.2.Стороны не несут ответственности за неисполнение своих обязательств, если это вызвано форс-мажорными обстоятельствами (стихийные бедствия, военные действия, решения государственных органов и т.д.), возникшими после заключения настоящего Договора и не поддающимися контролю.

11.3.Сторона, столкнувшаяся с форс-мажором, обязана уведомить об этом другую сторону в течение 5 (пяти) календарных дней. В противном случае обстоятельства не будут признаны форс-мажорными.

11.4.Бремя доказывания наличия форс-мажорных обстоятельств лежит на стороне, не выполнившей обязательства.

11.5.Уплата штрафа не освобождает стороны от выполнения других обязательств по настоящему Договору.

12. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

12.1.Правообладатель не несёт ответственности за любые коммерческие убытки Пользователя, включая упущенную прибыль, потерю данных, перебои в деятельности или иные косвенные и прямые убытки, вызванные использованием Программы. Настоящее ограничение не применяется к случаям, когда убытки вызваны умышленными действиями или грубой неосторожностью Правообладателя или его сотрудников.

12.2.В любом случае максимальная имущественная ответственность Правообладателя по настоящему Договору ограничивается суммой оплаченной подписки за соответствующий период.

12.3.Все данные, создаваемые или вводимые в Программу, регулярно сохраняются Правообладателем в виде резервных копий. Эта услуга предоставляется Пользователю бесплатно, без взимания дополнительной платы. Для обеспечения целостности и доступности данных осуществляется ежедневное автоматическое резервное копирование. Процесс резервного копирования реализуется на защищённой инфраструктуре, определённой Правообладателем. По запросу Пользователю могут быть предоставлены резервные копии за последние 7 дней.

12.4.Правообладатель не несёт ответственности за косвенные убытки, вызванные временными перебоями в доступе к Программе, связанными с техническим обслуживанием, сбоями в интернет-инфраструктуре или неисправностями со стороны третьих поставщиков. Вместе с тем, Правообладатель обязуется прилагать разумные усилия для обеспечения бесперебойной работы сервиса и заранее уведомлять Пользователя о плановых работах.

12.5.Совокупная финансовая ответственность Правообладателя по настоящему Договору в любом случае не может превышать общую сумму подписки, уплаченную Пользователем в течение одного календарного года.

12.6.В случае прекращения подписки или расторжения Договора, по запросу Пользователя ему передаётся актуальная копия информации, содержащейся в базе данных и принадлежащей Пользователю. После передачи данных все их копии удаляются с серверов Правообладателя без возможности восстановления.

13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

13.1. Стороны обязуются разрешать все споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения настоящего Договора, путём добросовестных переговоров.

13.2. Каждая Сторона обязана предоставить письменный ответ на претензию в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента её получения.

13.3 Все споры и разногласия, не урегулированные путём переговоров, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и условиями настоящего Договора. Разногласия рассматриваются в компетентных судебных органах Республики Узбекистан.

14. ПЕРЕУСТУПКА ПРАВ ПО ДОГОВОРУ

14.1. Ни одна из Сторон не имеет права передавать или переуступать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны. Данное положение направлено на сохранение целостности Договора и доверительных отношений между Сторонами.

15. ПОЛНОТА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ

15.1. Стороны признают, что настоящий Договор полностью заменяет все предыдущие договорённости, переписку и соглашения между ними (как письменные, так и устные), относящиеся к его предмету, и подтверждают свою обязанность соблюдать условия, изложенные в настоящем документе.

15.2. Все уведомления и сообщения, касающиеся исполнения настоящего Договора, должны направляться на контактные адреса (включая электронную почту), указанные в Договоре или регистрационной анкете. Уведомления, направленные в цифровом формате, приравниваются к письменным.

15.3. Любые изменения или дополнения к настоящему Договору действительны только при наличии письменного согласия обеих Сторон.

15.4. Изменение состава предоставляемого Программного Продукта регулируется отдельными соглашениями и не входит в стоимость настоящего Договора.

15.5. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

15.6. Настоящая Публичная оферта составлена на русском языке и переведена на узбекский язык. В случае возникновения споров относительно толкования положений, приоритет имеет версия на русском языке.

ООО «ALPHA DASTURIY TA'MINOT TEXNOLOGIYALARI»

ИНН: 310 366 314

Р/с: 2020 8000 8056 3084 5001

МФО: 01033

«КАПИТАЛБАНК» ЧОРСУ ФИЛИАЛ

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к договору –оферте
на использование программного продукта
(редакция 1 от 13.05.2025)

СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Минимальные системные требования:

- 64. -битный процессор (Intel i3 или эквивалент)
- 8. ГБ оперативной памяти
- SSD-диск (рекомендуется)
- Windows 10 Pro 64-bit
- Подключение к интернету
- Подключение через клиент Kerio Control VPN
- Минимальное разрешение экрана: 1366×768 пикселей

Рекомендуемые системные требования:

- Процессор Intel i5 8-го поколения или выше (64-битный)
- 16. ГБ оперативной памяти
- Диск M.2 SSD
- Windows 10 Pro или Windows 11 Pro (64-bit)
- Постоянное интернет-соединение через клиент Kerio Control VPN
- Разрешение экрана: 1920×1080 (Full HD)

- Программа работает в 64-битной архитектуре и использует до 4 ГБ оперативной памяти при максимальной нагрузке.
- Доступ возможен только через инфраструктуру VPN, предоставленную Правообладателем (Kerio Control).
- Необходимо убедиться, что антивирусное ПО или брандмауэр не блокируют VPN-подключение.
- Оборудование Пользователя должно соответствовать вышеуказанным требованиям.

Правообладатель рекомендует использовать оригинальные лицензионные операционные системы и программное обеспечение для обеспечения максимальной производительности и безопасности.